

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) относится к сайту Интернет-магазина «Energy.nesk.ru», расположенному по адресу: <https://energy.nesk.ru/> и ко всем соответствующим сайтам, связанным с сайтом: <https://energy.nesk.ru/>.

1.2. Сайт Интернет-магазина «Energy.nesk.ru» (далее – Сайт) является собственностью АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НЕЗАВИСИМАЯ ЭНЕРГОСБЫТОВАЯ КОМПАНИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ» (АО «НЭСК»), адрес: 350033, г. Краснодар, пер. Переправный, 13, офис 101, ИНН 2308091759 (далее – Компания).

1.3. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Компанией, являющейся собственником Сайта, в том числе в лице администрации сайта Интернет-магазина, и Пользователем данного Сайта.

1.4. Компания оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя.

1.5. Получение доступа к Сайту и использование Сайта Пользователем (совершение конклюдентных действий) означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение.

## 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ

2.1. Перечисленные ниже термины имеют для целей настоящего Соглашения следующее значение:

2.1.1 «Energy.nesk.ru» – Интернет-магазин, расположенный на доменном имени: <https://energy.nesk.ru/> осуществляющий свою деятельность посредством сети Интернет и сопутствующих ему сервисов.

2.1.2. Интернет-магазин – сайт, содержащий информацию о Товарах, Продавце, позволяющий осуществить выбор, заказ и (или) приобретение Товара.

2.1.3. Администрация сайта Интернет-магазина – сотрудники Компании, уполномоченные на управление Сайтом и представление интересов Компании перед Пользователями.

2.1.4. Пользователь сайта Интернет-магазина (Пользователь) – любое лицо, соответствующее требованиям, указанным в разделе 4. Настоящего Соглашения, и имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

2.1.5. Содержание сайта Интернет-магазина (далее – Содержание) - интеллектуальная деятельность, включая тексты, названия, иллюстрации, графические, фотографические, производные, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на сайте Интернет-магазина.

2.1.6. Пользовательское соглашение (Соглашение) – это предложение заключить договор между Компанией (собственником Сайта) и Пользователями на настоящих условиях (публичная оферта Компании).

## 3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю Интернет-магазина доступа к содержащимся на Сайте Товарам и оказываемым услугам.

3.1.1. Интернет-магазин предоставляет Пользователю следующие виды услуг (сервисов):

- доступ к электронному контенту, с правом приобретения (скачивания), просмотра контента;
- доступ к средствам поиска и навигации Интернет-магазина;

- предоставление Пользователю возможности размещения сообщений, комментариев, рецензий;  
доступ к информации о Товаре и к информации о приобретении Товара;  
иные виды услуг (сервисов), реализуемые на страницах Интернет-магазина.
- 3.1.2. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги (сервисы) Интернет-магазина, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы) Интернет-магазина.
- 3.2. Доступ к Интернет-магазину предоставляется на бесплатной основе.
- 3.3. Настоящее Соглашение является публичной офертой (пункт 2 статьи 437 ГК РФ). Получая доступ к Сайту, и используя его, Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению (акцепт оферты в соответствии с условиями пункта 3 статьи 434 и пункта 3 статьи 438 ГК РФ).
- 3.4. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации

#### **4. ТРЕБОВАНИЯ К ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ**

- 4.1. Для использования Сайта Пользователи должны соответствовать следующим критериям (совокупно):
- быть не младше 18-лет; и
  - не быть ограниченными в праве доступа к Сайту на основании решения суда, вступившего в законную силу.
- 4.2. Для получения возможности использования Сайта Пользователь должен пройти регистрацию, а именно создать учетную запись, в том числе предоставив следующие данные о себе: ФИО, номер телефона, адрес электронной почты. При создании учетной записи на Сайте Пользователь обязуется указать достоверные и точные данные. По результатам завершения регистрации Пользователь получает уникальный логин (номер телефона, который подтверждает через код в SMS-сообщении при регистрации). При этом Пользователь понимает и соглашается, что все действия, совершенные с использованием уникального логина Пользователя, считаются совершенными Пользователем. Пользователь обязан обеспечить конфиденциальность своих регистрационных данных и ограничить для третьих лиц доступ к персональному мобильному устройству Пользователя. Пользователь самостоятельно несет риск возникновения неблагоприятных последствий, вызванных нарушением конфиденциальности регистрационных данных Пользователя и/или предоставлением третьим лицам доступа к персональному мобильному устройству Пользователя.
- 4.3. Осуществляя регистрацию на Сайте, Пользователь дает Компании согласие на обработку следующих персональных данных Пользователя:
- фамилию, имя, отчество Пользователя;
  - контактный телефон Пользователя;
  - адрес электронной почты (e-mail).
- 4.4. Персональные данные Пользователя Компания может использовать в целях:
- Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте для его дальнейшей авторизации, оформления заказа и других действий.
  - Предоставления Пользователю доступа к персонализированным данным Сайта.
  - Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг и обработки запросов от Пользователя.
  - Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
  - Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем, а также для создания учетной записи.

- Уведомления Пользователя по электронной почте.
  - Предоставления Пользователю технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием учетной записи на Сайте.
  - Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.
- 4.5. Пользователь дает согласие Компании на проверку любых сведений, предоставленных Пользователем при регистрации на Сайте.
- 4.6. Согласие на обработку данных Пользователя действительно в течение срока пользования учетной записью на Сайте.
- 4.7. Пользователь обязан предоставлять достоверные о себе данные для создания учетной записи;
- не выдавать себя за какое-либо другое лицо, включая, однако, не ограничиваясь, не предоставлять какие-либо данные третьих лиц (без получения от них прямого, предварительного и осознанного согласия) для создания личного аккаунта (кабинета);
  - информировать Компанию о хищении логинов, паролей или каких-либо других ключей доступа Пользователя к учетной записи;
  - не предоставлять третьим лицам доступ к своей учетной записи и/или логины, пароли или другую информацию о доступе;
  - не совершать какие-либо действия (с использованием средств автоматизации или без таких средств), направленные на сбор каких-либо персональных данных других Пользователей;
- 4.8. Пользователь имеет право в любой момент прекратить использование учетной записи посредством удаления ее.
- 4.9. В случае нарушения Пользователем условий использования учетной записи или когда у Компании есть достаточные основания полагать, что такие нарушения были допущены; и/или нарушения прав интеллектуальной собственности Компании, других Пользователей или третьих лиц; и/или совершения действий, которые являются противозаконными, нарушают права и интересы Компании, других Пользователей или третьих лиц или подрывают работу Приложения или возможность использования Приложения другими Пользователями; и/или Пользователь использует учетную запись таким образом, что это может повлечь юридическую ответственность для Компании в будущем; и/или если этого требует действующее законодательство или компетентный государственный орган, Компания имеет право без предварительного уведомления в любой момент прекратить (остановить) доступ Пользователя к учетной записи посредством ее удаления.

## **5. ПОРЯДОК УПЛАТЫ ТОВАРА/УСЛУГ ЧЕРЕЗ САЙТ**

- 5.1. Стоимость товара/услуги на Сайте указывается в российских рублях. Оплата за товар/услугу также должна быть проведена в российских рублях.
- 5.2. Если у Пользователя нет счета в указанной валюте, в таком случае можно воспользоваться дебетовой или кредитной картой, а обслуживающий банк (держатель дебетовой или кредитной карты) проведет соответствующую конвертацию по обменному курсу согласно его внутрибанковским правилам. Компания не отвечает за обменный курс, используемый Пользователем обслуживающим банком при такой конвертации.
- 5.3. Пользователь может провести оплату банковской картой.
- 5.4. Компания может в любой момент отказать в приеме того или иного способа платежа без какого-либо объяснения или уведомления Пользователей.
- 5.5. Товар/услуга считается оплаченным Пользователем в полном объеме с момента подтверждения исполнения такого платежа банковским учреждением, обслуживающим дебетовую или кредитную карту Пользователя, которая была им использована для оплаты через учетную запись на Сайте.
- 5.6. Компания предоставляет заказанный товар/услуг только после получения оплаты в полном объеме.

5.7. Компания не берет на себя какую-либо ответственность за убытки, ущерб, упущенную выгоду, потерю деловой репутации, возникшие у Пользователя из-за задержки в оплате, что в свою очередь могло привести к задержке со стороны Компании в предоставлении определенного товара/услуги.

5.8. Если Компания не может предоставить заказанный и оплаченный товар/услугу, то она обязуется в течение 7 календарных дней (если банковская операция не займет больше времени по причинам, не зависящим от Компании) провести возврат Пользователю всей уплаченной ранее суммы в счет погашения стоимости заказанного товара/услуги (за исключением банковских комиссий и издержек, которые могли быть начислены Пользователю обслуживающим банком при оплате товаров/услуг через Сайт).

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **6.1. Администрация сайта вправе:**

6.1.1. Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание данного Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.

### **6.2. Пользователь вправе:**

6.2.1. Получить доступ к использованию Сайта;

6.2.2. Пользоваться всеми имеющимися на Сайте услугами, а также приобретать любые Товары, предлагаемые на Сайте.

6.2.3. Задавать любые вопросы, относящиеся к услугам Интернет-магазина по реквизитам, которые находятся в разделе Сайта «Поддержка».

6.2.4. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, не запрещенных законодательством Российской Федерации.

### **6.3. Пользователь Сайта обязуется:**

6.3.1. Предоставлять по запросу Администрации сайта дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного Сайта.

6.3.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта.

6.3.3. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.

6.3.4. Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.

6.3.5. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.

6.3.6. Не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Администрации сайта.

6.3.7. Не использовать сервисы сайта Интернет-магазина с целью:

6.3.7.1. загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти.

6.3.7.2. побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации.

6.3.7.3. представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников данного Интернет-магазина.

6.3.7.4. введения в заблуждение относительно свойств и характеристик какого-либо Товара из каталога Интернет-магазина, размещенного на Сайте.

6.3.7.5. некорректного сравнения Товара, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными Товарами, или осуждения таких лиц.

#### **6.4. Пользователю запрещается:**

6.4.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта данного Интернет-магазина;

6.4.2. Нарушать надлежащее функционирование Сайта;

6.4.3. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Сайта;

6.4.4. Несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте;

6.4.4. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.

6.4.5. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.

6.4.6. Использовать Сайт и его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права интернет-магазина или других лиц.

### **7. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА**

7.1. Сайт и Содержание, входящее в состав Сайта, принадлежит Компании и управляется Администрацией сайта.

7.2. Содержание Сайта не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети «Интернет» без предварительного письменного согласия Администрации сайта.

7.3. Содержание Сайта защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.

7.4. Приобретение Товара, предлагаемого на Сайте, может потребовать создания учётной записи Пользователя.

7.5. Пользователь несет персональную ответственность за сохранение конфиденциальности информации учётной записи, включая пароль, а также за всю без исключения деятельность, которая ведётся от имени Пользователя учётной записи.

7.6. Пользователь должен незамедлительно уведомить Администрацию сайта о несанкционированном использовании его учётной записи или пароля или любом другом нарушении системы безопасности.

7.7. Настоящее Соглашение распространяет свое действия на все дополнительные положения и условия о покупке Товара и оказанию услуг, предоставляемых на Сайте.

7.8. Информация, размещаемая на Сайте не должна истолковываться как изменение настоящего Соглашения.

### **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

8.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Компанией не возмещаются.

8.2. Компания не несет ответственности за:

- Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.
  - Действия систем переводов, банков, платежных систем и задержки связанные с их работой.
  - Надлежащее функционирование Сайта, в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.
  - За любой случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, в том числе связанные с учетной записью Пользователя, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванные использованием учетной записи на Сайте;
- 8.3. Доступ к товару/услугам на Сайте предоставляется Пользователю «как есть», Компания не обещает, не гарантирует, не подразумевает, что товар/услуга могут подходить или не подходить потребностям Пользователя, целям и ожиданиям, и в связи с чем, не гарантирует какого-либо специфического результата или последствия в результате использования учетной записи на Сайте и его товара/услуг.

## **9. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ**

9.1. Компания вправе раскрыть любую собранную о Пользователе данного Сайта информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сайта либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать права Компании или в права других Пользователей Сайта.

9.2. Компания имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности Компании.

9.3. Компания имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.

9.4. Компания не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

## **10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

10.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

10.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

10.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд по месту нахождения Компании.

## **11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Компания не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.

11.2. Отзывы Пользователя, размещенные на Сайте, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Компанией без ограничений.